

LA BIBLIOTECA
CONNESSA

CONVEGNO

13-14 MARZO 2014
MILANO

COME CAMBIANO LE STRATEGIE
DI SERVIZIO AL TEMPO DEI SOCIAL NETWORK



FONDAZIONE STELLINE
CORSO MAGENTA 61

■ ■ Il ruolo delle biblioteche si configura sempre più come quello di network di servizi e contenuti, assai più differenziati e complessi di quanto non accadesse qualche decennio fa, acquisendo una nuova funzione di “mediazione informativa” e di connessione. Questa evoluzione ha nel processo di transizione al digitale una componente di particolare rilievo. In tale contesto i social network hanno un doppio ruolo: aggregatori di informazioni eterogenee ma rilevanti e articolate, alle quali l’utenza deve poter accedere in maniera competente e che devono essere ormai trattate come informazioni di diretto interesse anche bibliotecario, e spazio comunicativo e informativo al cui interno la biblioteca deve a sua volta sapersi muovere, attraverso la produzione di informazione efficace, ricca, puntuale. I social network sono dunque per la biblioteca nello stesso tempo spazio di informazioni che è importante saper selezionare, organizzare e rendere disponibili e spazio attraverso cui avvicinare e informare l’utenza, promuovere la lettura, comunicare. Il futuro delle biblioteche passa anche attraverso questi strumenti, e su questi strumenti per le biblioteche e i bibliotecari è importante saper riflettere. ■ ■



*Biblioteche
oggi*

in collaborazione con



Fondazione Arnoldo
e Alberto Mondadori



PROGRAMMA GIOVEDÌ 13 MARZO 2014

■ ■ ore 9.30 **Sala Manzoni**

Benvenuto del Presidente della Fondazione Stelline
PIERCARLA DELPIANO

Presiede
ALDO PIROLA

*Delegato assessorile per i rapporti interbibliotecari,
Comune di Milano*

Saluti delle autorità

CRISTINA CAPPELLINI

*Assessore Culture, Identità, Autonomie
della Regione Lombardia*

NOVO UMBERTO MAERNA

*Vicepresidente e Assessore alla Cultura, Beni culturali
ed Eventi culturali della Provincia di Milano*

FILIPPO DEL CORNO

Assessore alla Cultura del Comune di Milano

STEFANO PARISE

Presidente dell'Associazione Italiana Biblioteche

GLI SCENARI

È prevista la traduzione simultanea

JOHANNES NEUER

*Acting Director Engagement
at New York Public Library*

Costruire una social library

GIUSEPPE RIVA *Direttore del Laboratorio
di studio dell'interazione comunicativa e delle nuove
tecnologie, Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano*

**Dalle reti sociali ai social network:
problemi e opportunità**

RICCARDO RIDI

Università Ca' Foscari di Venezia

**La responsabilità sociale delle biblioteche:
una connessione a doppio taglio**

MICHELE SANTORO *Area Sistemi dipartimentali e documentali, Università di Bologna*
Se scompaiono gli scaffali: architettura, organizzazione e servizi per una bookless library

ore 13.00

Visita a **Bibliostar**, esposizione di servizi, tecnologie e arredi per le biblioteche

■ ■ **ore 14.30 Sala Manzoni**

L'IMPATTO DEI NUOVI MEDIA SULLE BIBLIOTECHE PUBBLICHE

È prevista la traduzione simultanea

Coordina

CLAUDIO MARTINO

Direttore del Settore Cultura della Provincia di Milano

HANNELORE VOGT

Leiterin der Stadtbibliothek Köln

Biblioteche nell'era digitale: servizi innovativi e trasformazione dello spazio. L'esperienza pilota della Biblioteca pubblica di Colonia

CRISTINA BAMBINI

Social manager, Biblioteca San Giorgio di Pistoia

TATIANA WAKEFIELD

Social manager, Biblioteca San Giorgio di Pistoia

Se la biblioteca è geolocalizzata: location-based services e social games nella strategia di marketing

DEBORA MAPELLI

Referente social e media network,

Sistema bibliotecario Vimerchese

Come cambiano le strategie di comunicazione e condivisione con gli utenti

Break

UMBERTO MOSCA *Dipartimento*

di Management, Università degli studi di Torino

L'immagine della biblioteca: strategie di narrazione tra vecchi e nuovi media

GIANNI STEFANINI

Direttore del Consorzio Sistema bibliotecario

Nord Ovest Milano

Le nuove sfide della cooperazione: fare comunità con i social network

CATERINA RAMONDA

Biblioteche dell'Unione del Fossanese (Cuneo)

Te lo dico a modo tuo: condividere la biblioteca per ragazzi con i lettori di nuova generazione

NICOLA CAVALLI

Università Milano-Bicocca

Promuovere la lettura con il social reading: strategie per le biblioteche

■ ■ **ore 14.30 Sala Volta**

APPRENDERE CON I SOCIAL NETWORK: BIBLIOTECHE ACCADEMICHE A UN BIVIO

È prevista la traduzione simultanea

Coordina

ELLIS SADA

Direttore della Biblioteca di ateneo,

Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano

MARIA CASSELLA

Sistema bibliotecario di ateneo,

Università degli studi di Torino

Strumenti social e ruolo della biblioteca accademica: tra missione istituzionale e identità sociale

JULIANA MAZZOCCHI

Biblioteca di scienze sociali,

Università degli studi di Firenze

Blog e social network in biblioteca: strumenti complementari o antagonisti?

RAPHAËLLE BATS

ENSSIB - École supérieure des sciences

de l'information et des bibliothèques, Lyon

L'uso dei social media nella LIS education

JAN REICHEL

Co-Founder and President Mendeley

Che cosa gli utenti vogliono da noi oggi e in futuro

Break

MAURO GUERRINI

Università degli studi di Firenze

SIMONA TURBANTI

Sistema bibliotecario di ateneo, Università di Pisa

Prove di Facebook nelle biblioteche accademiche

LAURA TESTONI

Biblioteca di scienze sociali,

Università degli studi di Genova

Quali literacy al tempo dei social network?

LAURA BALLESTRA

Biblioteca "Rostoni", LIUC, Castellanza

Youtube in biblioteca tra comunicazione, istruzione e educazione

PROGRAMMA

VENERDÌ 14 MARZO 2014

■ ■ **ore 9.30 Sala Manzoni**

"SEMPLICEMENTE CONNETTERE"

È prevista la traduzione simultanea

Coordina

TOMMASO GIORDANO

Direttore della Biblioteca dell'Istituto europeo di Fiesole

SÖREN AUER

Cattedra di Sistemi informativi per l'industria,

Università di Bonn

Il nuovo ruolo delle biblioteche in un mondo di scienza open e partecipativa, crowdsourcing e web data semantici

CLAUDIO GNOLI

Biblioteca della scienza e della tecnica,

Università degli studi di Pavia

Connettere la conoscenza: quattro livelli di interoperabilità

GIUSEPPE VITIELLO

Head Library & Knowledge Centre,

NATO Defense College, Roma

Dall'organizzazione degli oggetti alla gestione dei corpi di conoscenza: lo studio di un caso

Break

EVANGELIA LIPITAKIS

Ph.D in Bibliometrics, Research

Analytics Consultant, Thomson Reuters

Citazioni&Conessioni: l'evoluzione degli indicatori bibliometrici e delle "altmetrics" in un mondo interconnesso

ANDREA MARCHITELLI

CINECA, Dipartimento Servizi per la gestione dell'informazione e della conoscenza, Roma

Il catalogo connesso: dai silos di dati al network informativo

ANTONELLA IACONO

*Dottore di ricerca in Scienze librarie e documentarie,
Università di Roma - La Sapienza*

**Web connected information seeking:
la ricerca nell'OPAC
dall'informazione alla conoscenza**

■ ■ ore 10.00-13.00 **Sala Volta**

"TALKED TO EACH OTHER"

**ovvero come connettere autori,
editori, libri, librai, bibliotecari e lettori**

*A cura di Fondazione Arnoldo e Alberto Mondadori
e Regione Lombardia*

Coordina

LUISA FINOCCHI

Partecipano

CATERINA BONVICINI

Scrittrice (ilfattoquotidiano.it/blog/cbonvicini/)

EDOARDO BRUGNATELLI

Editor Mondadori (Scrivo.me)

VINCENZO COSENZA

Esperto social media (Vincos.it)

MAFE DE BAGGIS

Lettrice e social media designer (mafedebaggis.it)

STEFANO JUGO

*Editorial marketing manager Einaudi
(@einaudieditore)*

FRANCESCO PANDINI

*Bibliotecario (Biblioteca di Agnadello,
ExtratimeBlog, BiblioMediaBlog)*

FRANCESCA SANTARELLI

*Co-fondatrice Open Culture Atlas
(Tropicodelibro.it)*

MATTEO SCURATI

Store manager Bookrepublic (@Bookrep)

MARCO ZAPPAROLI

Editore (marcosymarcos.com)

■ ■ ore 14.30 **Sala Manzoni**

NUOVE SFIDE

Coordina

CLAUDIO GAMBA

*Dirigente Musei, Biblioteche, Archivi e Soprintendenza
ai Beni librari della Regione Lombardia*

GINO RONCAGLIA

Università degli studi della Toscana

**Social network e riconquista
della complessità:
il ruolo delle biblioteche**

PIERFRANCO MINSENTI

Bibliotecario digitale, IUAV di Venezia

**Wikipedia come ambiente di lavoro
collaborativo per una comunità
trasversale alle biblioteche**

ANNA MARIA TAMMARO

Università degli studi di Parma

**La comunicazione scientifica
nel Web: valutare le pubblicazioni
usando i social network**

MAURIZIO BRIOSCHI

CEFRIEL, Politecnico di Milano

E015 - Digital Ecosystem:

**l'opportunità dell'Ecosistema
digitale dell'Expo 2015**

per le biblioteche e i beni culturali

MARCO RUBICHI

Università degli studi di Torino

LORENZO VERNA

CEO Tykli srl

**Costruire relazioni:
modelli di integrazione tra biblioteche
e web of data**

DANIELE DAPIAGGI

Università degli studi di Milano

**La biblioteca connessa con il territorio:
geolocalizzare per decidere**

PROGRAMMA INIZIATIVE COLLATERALI

■ ■ Sala Toscanini giovedì 13 marzo e venerdì 14 marzo

Incontri ravvicinati. Colmare le distanze, sfatare i pregiudizi: in biblioteca si può

Un progetto contro l'esclusione e per una migliore convivenza civile

A cura del Sistema bibliotecario urbano di Milano

Un progetto, quattro biblioteche di pubblica lettura, il Centro servizi biblioteche rionali, tante associazioni e cittadini, tutti impegnati contro i pregiudizi e per favorire la coesione sociale in una realtà dove la perdurante crisi economica produce marginalità, privazioni ed esclusione dai bisogni primari per fasce estese di cittadini. Il progetto, iniziato a gennaio e della durata di 18 mesi, nasce nell'ambito del bando "Favorire la coesione sociale mediante le biblioteche di pubblica lettura", promosso dalla Fondazione Cariplo nel 2013, a cui la biblioteche di pubblica lettura del Comune di Milano hanno aderito prevedendo interventi e azioni a favore di due categorie di cittadini, nei cui confronti spesso si sono sviluppati pregiudizi e prevenzioni e per promuovere occasioni di conoscenza reciproca. Da un lato, in continuità con analoghe iniziative realizzate dal Sistema bibliotecario urbano di Milano, intende promuovere azioni favore dei cittadini di origine straniera. Una seconda linea progettuale si rivolge alla popolazione carceraria dell'area milanese, componente quasi invisibile della realtà quotidiana della città.

■ ■ Sala Chagall giovedì 13 marzo e venerdì 14 marzo

Recuperare il ritardo. Ebook e contenuti digitali nelle università, a scuola e nelle biblioteche pubbliche

A cura di Cenfor, MediaLibraryOnLine, Ledi

Un filo rosso collega i tre seminari di giovedì mattina, giovedì pomeriggio e venerdì mattina, rispettivamente rivolti alle biblioteche universitarie, scolastiche e pubbliche. Se negli USA il prestito digitale degli ebook in biblioteca è una realtà di servizio affermata e stabilizzata (90% delle biblioteche pubbliche, 100% delle biblioteche accademiche, 40% delle biblioteche scolastiche nel 2013, secondo Library Journal), l'Italia e l'Europa sono in una situazione completamente diversa che mette a rischio la competitività dei nostri istituti culturali. Questi incontri focalizzano il tema esaminando opportunità e prospettive per le biblioteche.

■ ■ Sala Bramante giovedì 13 marzo - ore 14.30-17.00

Cultural Heritage: l'emergenza continua. Dal bit ai network, scommettere sulle connessioni virtuali e fisiche per la salvaguardia del patrimonio culturale

Tavola rotonda con presentazione di casi
A cura dell'IFLA Preservation and Conservation Section e della Soprintendenza Beni librari della Regione Lombardia

■ ■ Sala Bramante venerdì 14 marzo - ore 9.30-12.45

Quali progetti per gli archivi in Lombardia

A cura della Struttura Musei, Biblioteche, Archivi e Soprintendenza Beni librari della Regione Lombardia

Introduce Claudio Gamba,
Dirigente Struttura regionale

In particolare verrà presentato, in collaborazione con Politecnico di Milano e Soprintendenza archivistica, **Archimista web**, lo strumento della nuova piattaforma per la pubblicazione delle descrizioni e degli oggetti digitali ad esse associati.

■ ■ Sala San Carlo Borromeo venerdì 14 marzo - ore 10.45-13.00

"Conoscere la biblioteca": novità in vetrina

Incontro con gli autori degli ultimi libri della fortunata collana "Conoscere la biblioteca" dell'Editrice Bibliografica:

Aurelio Aghemo (*Biblioteche 2.0*), Antonella Agnoli (*La biblioteca che vorrei*), Francesco Mazzetta (*La biblioteca in gioco*), Maria Stella Rasetti (*Bibliotecario, il mestiere più bello del mondo*), Fernando Rotondo (*Percorsi di lettura*).

■ ■ Sala Leonardo venerdì 14 marzo - ore 10.00-13.00

I social network: nuovo modello di comunicazione e informazione.

Points of View

A cura di GIDIF, RBM

Un confronto che analizza il nuovo modello dal punto di vista della biblioteca, dell'editoria, della ricerca, dell'informatica.

Hanno contribuito alla realizzazione del Convegno



THOMSON REUTERS



ELSEVIER

La partecipazione al Convegno è gratuita,
ma è indispensabile iscriversi.
L'iscrizione deve essere effettuata on line al sito:
www.convegnostelline.it entro il **7 marzo 2014**

Sul sito sono inoltre presenti numerose informazioni
utili per chi è interessato a partecipare

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Biblioteche oggi

via Francesco De Sanctis, 33/35 - 20141 Milano
tel. 02 36747618 - 02 84253051 - fax 02 89515565
redazione@bibliotecheoggi.it

[Consultate il sito www.convegnostelline.it](http://www.convegnostelline.it)
dove potrete anche trovare il programma dettagliato
delle iniziative collaterali e dei workshop aziendali

IN CONTEMPORANEA

Bibliostar



19ª esposizione di servizi, tecnologie
e arredi per le biblioteche